

## ¿Hay vida después de Seis Sigma?

Los años no sólo afectan a las personas, sino también a los sistemas de Calidad. Precisamente esto es lo que le ha ocurrido a Seis Sigma. Su metodología utilizaba las herramientas estadísticas para unificar los factores vitales para la empresa, aquellos factores que más importan a la hora de mejorar la calidad de los procesos y la obtención de beneficios reduciendo notablemente los costes.

Para Soren Bisgaard y Jeroen de Mast, profesores universitarios expertos en Seis Sigma, tras la implantación de este sistema de gestión, el siguiente y obligatorio paso para los profesionales de la Calidad ha de ser su apertura a la llamada **innovación sistemática**.

Este nuevo aspecto atañe el cumplimiento de una gestionada cuidadosamente secuencia de pasos usando las herramientas apropiadas e itinerarios para mejorar una posición competitiva de la organización, satisfacer a los clientes y reducir costes. Una matización a tener muy en cuenta es que **no hay que confundir innovación con invención**. Para convertir una invención en una innovación, se necesita que la persona encargada de ello trabaje du-

ramente desarrollando y comercializando ese producto hasta el extremo en el que ese producto sea digno de confianza y de suficiente alta Calidad para que un cliente o consumidor se decida a pagar por él. Por su parte, la innovación adquiere una importancia crítica si una empresa quiere subsistir por un amplio período de tiempo en el mercado.

La innovación ampliamente definida como un concepto económico incluye:

- Productos y servicios
- Métodos de producción o abastecimiento
- Métodos de transporte o servicios de entrega
- Modelos de negocio
- Mercados
- Clases de organización.

Las organizaciones deben emplear a innovadores eficaces y bien entrenados, con las iniciativas de la mejora de Calidad ejecutadas por no más de un departamento Calidad.

siden en sus procesos para generar valor.

Para Watkins, la función de Calidad está exclusivamente pensada para facilitar el desarrollo, la implantación, el asesoramiento y la mejora continua del sistema. A su vez, guía a procesos que no se encuentran en un sistema que no contenga la ISO 9000, e incluyen:

- Procesos de gestión de la competencia y de la plantilla
- Procesos de gestión de programas

integrados, desarrollo de producto y lanzamiento

- Procesos de desarrollo de negocios y ventas
- Procesos de obtención y gestión de la cadena de suministro.

Todos estos puntos son esenciales siempre que la empresa sea capaz **de alinear efectivamente** sus suministros y los procesos del sistema y gestión con sus propios procesos generadores de valor.

Un método que muchas empresas utilizan para establecer un sistema de

mejora continua es la auditoría interna, una actividad independiente que tiene lugar dentro de la empresa y que está encaminada a la revisión de operaciones contables y de otra naturaleza, con la finalidad de prestar un servicio a la dirección, y concretamente en este caso, incrementar la eficiencia operativa y optimizar la Calidad de la información económico-financiera. Lástima que muchas empresas utilicen este sistema para adecuarse únicamente a un estándar.

## Miembros del Comité Internacional de Expertos participarán como Chair en METROMEET 2006

METROMEET 2006, la 2ª edición de la Conferencia Internacional sobre Metrología Industrial Dimensional, contará con la presencia de cuatro de los seis miembros que forman el Comité Internacional de Expertos.

De esta manera, además de las ponencias que serán impartidas por los miembros del Comité de Expertos de METROMEET Eugen Trapet y Toni Ventura-Traveset, Jesús de la Maza y el canadiense Kostadin Doytchinov presidirán sendos tracks o bloques temáticos de la Conferencia.

Asimismo, la Conferencia considera de manera destacable

la asistencia del alemán Günter Wilkening jefe del departamento de Nano y Micrometrología ubicado dentro de la Ingeniería de Precisión del PTB.

La ponencia que impartirá el Dr. Wilkening, versará sobre las actividades realizadas en Nanometrología a nivel mundial, sector que por su gran relevancia.

Las inscripciones, pueden realizarse a través de la página web de la Conferencia Internacional: [www.metromeet.org/castellano/inscripcion\\_es.html](http://www.metromeet.org/castellano/inscripcion_es.html) o bien vía e-mail a la dirección [info@metromeet.org](mailto:info@metromeet.org).